



heap

Administrativa avgifter

Översikt prislista för oförutsedda kostnader

Prislista

Heap Carsharing

Alla priser gäller per tillfälle om ej annat anges samt inkl moms

Avgifter	Administrativ avgift
Försenad återlämning utan att ha förlängt bokning	100 kr
Ytterligare kostnader för ersättning och merkostnader för andra drabbade användare kan tillkomma. Kostnad för extra tid och kilometer + administrativ avgift.	
Parkeringsböter/felparkeringsavgifter	350 kr
Bötesbelopp + administrativ avgift.	
Ostädad/kraftigt nedsmutsad bil	350–1,000 kr
Eventuell ytterligare kostnad vid rekonditionering + administrativ avgift.	
Otankad bil	350 kr
Återlämnat bil med i princip tom tank.	
Djur i ej djurtillåten bil	350–1,000 kr
I vissa bilar är det tillåtet att ha djur, se bilägarens profil. Eventuell ytterligare kostnad vid rekonditionering + administrativ avgift.	
Fortkörning	350 kr
Polisen debiterar om möjligt fortkörningsböter direkt till föraren. I annat fall debiteras bilägaren och hyrestagaren debiteras böter + administrativ avgift	
Rökning i bil	4,000 kr
Kräver omfattande rekonditionering och ozonbehandling.	
Borttappad/stulen bilnyckel	350 kr
Faktiskt kostnad för ny nyckel + administrativ avgift	

Avgifter	Administrativ avgift
Borttappat/stulet parkeringstillstånd Tillkommer: eventuella parkeringsböter / felparkeringsavgifter / tillståndsavgifter som utfärdats för att tillståndet ej fanns i bilen + administrativ avgift.	350 kr
Olåst bil/fönster neddragna/lampa tänd Faktiskt kostnad för rekond, stulna föremål, batteri, bärgning etc. + administrativ avgift.	350 kr
Stulet eller förlorat föremål som tillhör bilen Faktiskt kostnad för t ex mobilladdare, barnstol, hundbur, laddkabel + administrativ avgift.	350 kr
Bro-/vägavgift Bilägaren debiteras för bro-/vägavgifter då hyrestagare inte betalat på plats eller förbetalt avgiften. Faktiskt kostnad + administrationsavgift.	350 kr
Hyrestagaren lägger in i appen/skickar in tankkvitto som inte överensstämmer med faktiskt tankad volym Faktisk kostnad för tankningen + administrativ avgift.	350 kr
Hyrestagaren skickar in ogiltigt tankkvitto T.ex. kontoutdrag, bild på instrumentpanel eller tankautomat.	350 kr
Person som inte är registrerad samt anmäld som extrachaufför, kör ändå en bokad Heap-bil Detta är ett brott mot Heaps "Allmänna villkor" och försäkringsvillkor. Faktisk kostnad + administrativ avgift.	350 kr
Bortdragna Heap-dekaler Faktisk kostnad + administrativ avgift.	350 kr
Faktureringskostnad Heap tvingas skicka faktura då slutbelopp på bokning ej kunnat dras automatiskt. Faktiskt kostnad + administrativ avgift.	350 kr

Avgifter	Administrativ avgift
Bilägare dyker inte upp till avtalad installation av hårdvara i sin bil	500 kr
Bilägare gör det inte möjligt för Heap att avinstallera hårdvara i bilen	10,000 kr
Om verkstaden i samband med installation av hårdvara påträffar fel på bilen som kräver åtgärd Bilägare ansvarar för omgående åtgärd av felet. Sker ingen åtgärd inom 30 dagar efter genomförd installation, har Heap rätt att debitera faktisk kostnad för installation samt avinstallation, förutsatt att bilen inte blir tillgänglig för uthyrning + administrativ avgift.	350 kr

Övriga frågor

Har du några ytterligare frågor? Tveka då inte att höra av dig till oss på supporten via e-post support@heap.co eller telefon **031-797 04 50**.